

1. Odgovor na Komentare TELEKOM-Udruge

Komentar: TELEKOM-Udruga predlaže da HAKOM sufinancira njihove aktivnosti u iznosu od 3.600.000,00 kuna koje bi omogućila tehničku (u vidu dostavljanja informacija) i financijsku (za tehničku realizaciju, administriranje i oglašavanje) potporu HAKOM-a Projektu Udruge za promicanje prava korisnika telekomunikacijskih usluga „Odabir najpovoljnijeg operatora i tarifnog modela“. Financijska potpora bi se osigurala dopunom točke 5. programa rada i stavke ili stavaka u planu rashoda.

Odgovor: HAKOM ne može prihvatiti prijedlog TELEKOM-Udruge obzirom da HAKOM ne može financirati projekte i/ili aktivnosti drugih pravnih osoba.

2. Odgovori na Komentare UPKH

Komentar: UPKH u svome dopisu navodi kako bi apsolutno sve stavke i aktivnosti iz Godišnjeg programa rada i Financijskog plana trebale biti povezane.

Odgovor: HAKOM želi naglasiti da su kod kreiranja Godišnjeg programa rada i Financijskog plana sve stavke koje su se mogle jednoznačno povezati i povezale. Ostale aktivnosti Godišnjeg programa rada koje se nisu mogle jednoznačno povezati sa točno određenom stavkom Financijskog plana budući troškovi pojedinih aktivnosti obuhvaćaju čitav niz stavki rashoda u Financijskom planu HAKOM je ostavio nepovezane smatrajući da će tako izbjeći nejasnoće. Nema nikakvih problema da takve stavke HAKOM poveže uz napomenu da one nisu jednoznačne.

Komentar: UPKH predlaže da HAKOM izradi računovodstvenu razradu stvarnih troškova upravljanja radiofrekvencijskim spektrom i adresno brojevnim prostorom.

Odgovor: HAKOM ovdje želi naglasiti kako je pri razradi troškova primijenjena top-down metoda koja je uobičajena za pripremu plana i programa rada. Kao što se vidi kroz formu Financijskog plana i raščlambu rashoda, rashodi su podijeljeni na rashode za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, upravljanje adresno brojevnim prostorom, rashode za ostale poslove i rashode iz područja poštanskih usluga. Svakoj od tih djelatnosti su alocirani troškovi popratnih službi odnosno administracije proporcionalno broju zaposlenika. HAKOM je uvjeren da je dosljednom primjenom spomenute metode povećao transparentnost i otvorenost svog rada.

Komentar: UPKH nastavno predlaže zaseban prikaz planiranih prihoda od naknada za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom i adresno-brojevnim prostorom.

Odgovor: HAKOM je, puštanjem u rad novog ERP-a, započeo proces prilagođavanja računovodstvenog sustava u skladu sa zakonitostima troškovnog računovodstva čiji su dosadašnji rezultati ugrađeni u ovaj plan i program.

Komentar: Nadalje je UPKH mišljenja da bi se sve aktivnosti trebale financirati na načelu razdvajanja aktivnosti odnosno da se onemogućiti cross-subsidy između pojedinih aktivnosti HAKOM-a.

Odgovor: HAKOM u ovom smislu svoje poslovanje financijski i operativno razdvaja na način da se izbjegne prelijevanje prihoda za pokriće drugih aktivnosti, a istovremeno osiguraju sredstva za aktivnosti vezane uz ravnomjeran i dinamičan razvoj telekomunikacijskog tržišta.

Komentar: UPKH navodi da se rashodi za upravljanje adresno-brojevnim prostorom i radiofrekvencijskim spektrom trebaju temeljiti na stvarnom radu radnika HAKOM-a na upravljanju tim resursima.

Odgovor: HAKOM je upravo na taj način spomenute rashode i temeljio s time da je na izravno utvrđene troškove alocirao i administrativne (popratne) troškove koje iziskuje rad pojedinog radnika u spomenutim djelatnostima.

HAKOM ovdje želi naglasiti da se alokacija troškova ne može uvijek i u potpunosti iščitati iz organizacijske strukture HAKOM-a, a tipični primjeri su, iako ne jedini, regulatorni poslovi i infrastruktura.

Komentar: U slijedećih nekoliko odlomaka UPKH predlaže „pravednu“ raspodjelu viška sredstava HAKOM-a.

Odgovor: U financijskom planu za 2010. godinu višak nije planiran. Eventualni višak sredstava ostvaren 2009. godine bit će predmet Izvješća o radu HAKOM-a koji će biti dostupan u proljeće 2010. U tom slučaju HAKOM će ga nastojati rasporediti u interesu tržišta elektroničkih komunikacija.

Komentar: UPKH traži da struktura novozaposlenih treba biti jasno podijeljena prema aktivnostima HAKOM-a

Odgovor: Hakom prihvaća prijedlog te će u Godišnjem programu rada zamijeniti aktivnost 6.18 proširenim tablicom.

Komentar: UPKH traži očitovanje HAKOM-a vezano uz investicije u nekretnine poput sjedišta, KMS središta i kontrolno-mjerne postaje.

Odgovor: Kako je i u dopisu UPKH navedeno razumijevanje za kašnjenje realizacije ovakvih investicija, HAKOM može samo potvrditi da nailazi na poznate probleme vezane uz ishođenje svih potrebnih suglasnosti i rješenja. Osim neplanirano produljenog vremena za ishođenje pojedinih dokumenata, HAKOM se suočava sa sličnim problemima poput operatora jer se, u slučaju kontrolno-mjernog sustava, radi o građevinama vezanim uz antenske stupove za naše mjerne antene, a HAKOM je, pored svega, i obveznik javne nabave. Zbog te činjenice HAKOM mora planirati sredstva za investicije koje bi se mogle protegnuti i u 2010. godinu jer u protivnom ne bi mogao provesti javne natječaje za predmetne investicije ili izvršiti plaćanja za ugovorene radove.

Vezano uz nabavu prostora sjedišta HAKOM-a, prihvaćamo primjedbu da se sredstva za sjedište ne prikupljaju isključivo od prihoda od usluga elektroničkih komunikacija.

Komentar: UPKH navodi da nije razvidno na koji način su pojedine aktivnosti HAKOM-a iz Godišnjeg programa rada povezane s pojedinim stavkama iz Financijskog plana:

Odgovori:

Intelektualne i osobne usluge (4257)- HAKOM ove usluge koristi isključivo u slučajevima nedostatnosti vlastitih kapaciteta ili jednokratnosti pojedinih projekata kada bi bilo ekonomski neopravdano i neracionalno zaposliti nove radnike samo za potrebe tog projekta.

Ulaganje u računalne programe (IV) – Priprema moguće provedbe javne dražbe za dodjelu RF spektra općenito je vezana uz provedbu elektroničke javne dražbe za što su potrebni određeni računalni programi kako bi se ista mogla realizirati.

Osvremenjivanje mjernog sustava (II.A.1) će se dijelom provesti korištenjem predpristupnih sredstava EU. Naime, u sklopu programa osvremenjivanja mjernog sustava, HAKOM je bio iznimno uspješan u korištenju predpristupnih sredstava EU. Kako je riječ o nabavi robe, uvjet EU je da korisnik osigura 25% sredstava za nabavu. U slučaju da sredstva nisu većim dijelom bila osigurana predpristupnim fondovima, iznos za program osvremenjivanja u 2010. godini bi bio višestruko veći. Stoga smatramo da su operatorima u RH zapravo uštedena značajna financijska sredstva.

Mulidisciplinarni specijalistički studij (6.6) bit će pokrenut ove godine i planirana sredstva za 2009. godinu bit će aktivirana. Pritom ukazujemo na činjenicu da on nije zamišljen kao aktivnost koja će odmah i završiti te sljedeća akademska godina počinje upravo u IV kvartalu 2010. godine.

Pogled u budućnost (6.7) je projekt koji će započeti odmah po početku Multidisciplinarnog studija te će se u 2010. protezati kroz čitavu godinu. U godišnjem programu rada je greškom izostavljeno „I-IV kvartal“ što će biti usklađeno. Napominjemo da će svi operatori biti pozvani u uključivanje u projekt.

Uvažavamo primjedbu da su obrazloženjem investicijskog plana za računalnu opremu i namještaj navedene aktivnosti koje nedostaju u Godišnjem programu rada. Riječ je o grešci koja je ispravljena izmjenom u Godišnjem programu rada.

Komentar: UPKH u zaključku ima mišljenje da se Financijski plan može dovesti u osjetno uže okvire usklađene sa sadašnjim gospodarskim trenutkom.

Odgovor: HAKOM je Financijskim planom već učinio zahvate koji podržavaju sadašnji gospodarski trenutak i smjernice Vlade te smanjio Financijski plan za 2010. u odnosu na 2009. godinu (iako ukupno tržište elektroničkih komunikacija, prema podacima dosad prikupljenim od operatora, ne pokazuje trendove pada).

Komentar: UPKH koristi priliku pozvati HAKOM da vrlo brzo nakon donošenja Financijskog plana provede javnu raspravu vezanu uz Pravilnik o plaćanju naknada za obavljanje poslova Agencije.

***Odgovor:** HAKOM je, uz to što je uveo novi, transparentniji proces izrade godišnjeg plana i programa rada, započeo čitav proces na vrijeme kako bi Financijski plan i Godišnji program rada bio na javnoj raspravi i usvojen te da bi se stvorili preduvjeti da operatori na vrijeme mogu planirati svoje troškove u 2010. godini.*

Komentar: UPKH poziva HAKOM da se javna rasprava za Financijski plan i Godišnji program rada za 2011. godinu otvori još ranije te da se pritom navede i prijedlog osnovnih pokazatelja financijskog plana za trogodišnje razdoblje.

***Odgovor:** U 2010. godini HAKOM planira čitav proces izrade Financijskog plana i Godišnjeg programa rada za 2011. godinu započeti i dovršiti još ranije te napraviti trogodišnju projekciju pokazatelja financijskog plana.*

Napomena. HAKOM je zaprimio komentare UPKH na posebnom sastanku na kojem su ih udruga i HAKOM prodiskutirali.